

Tisztelt Partnerünk!

Mindenekelőtt szeretnénk tájékoztatni, hogy:

- Áruellátásunk zökkenőmentesen, a korábbi években megszokottak szerint működik, a beérkező szállítmányoknál eddig nem tapasztaltunk késést. Beszállítóinkkal folyamatos kapcsolatot tartunk, amennyiben változást jeleznek azonnal tájékoztatjuk honlapunkon.
- Amennyiben a jövőben mégis szállítási akadozások fordulnának elő, azt a szokásoshoz képest felemelt raktárkészletünkkel és alternatívák ajánlásával igyekszünk áthidalni.

Az Elimexnél kiemelten fontosnak tartjuk a koronavírus elleni védekezést és erre kérjük Önt is. Folyamatosan figyeljük a hazai és a nemzetközi járványügyi szervezetek közleményeit, rendelkezéseit, és ezekhez igazodva az önök és dolgozóink védelme érdekében 2020. március 18-tól az alábbi óvintézkedések bevezetésével szeretnénk megkönnyíteni és biztonságosabbá tenni a közös munkát:

- Az üzletben történő személyes kiszolgálást és ügyfélszolgálatot határozatlan időre felfüggesztjük. Kérjük, kérdéseit, ajánlatkéréseit, megrendeléseit kizárólag elektronikus úton vagy telefonon, juttassa el hozzánk! A megkereséseket, ahogy eddig is, a lehető leggyorsabban igyekszünk megválaszolni.
- Csak webáruházunkban, e-mailen vagy telefonon leadott rendeléseket fogadunk. Minden megrendelésről írásos visszaigazolást küldünk, és azok elfogadása után a lehető legrövidebb időn belül teljesítjük a megrendelést.
- A készpénzforgalmat szüneteltetjük, a megrendelt áru ellenértékét, előre utalással, webshopos bankkártyás tranzakcióval ~~vagy utánvétellel~~ lehet kiegyenlíteni. A rendelést a megfelelő biztonsági intézkedések betartására felkészített DPD vagy DHL futárszolgálattal küldjük a megadott címre.
- A személyes áruátvételt csak a futárszolgálatokkal nem szállítható méretű termékeknél biztosítjuk, a személyes kontaktust az elkerülhetetlen minimumra korlátozva.

A kockázatok további csökkentése érdekében dolgozóink külföldi útjait és külföldi partnereink hozzánk tervezett látogatásait lemondtuk. Kérjük, a személyes áruátvételre csak olyan kolléga jöjjön, aki az elmúlt 14 napban nem járt külföldön és nincsenek lázas és/vagy légúti panaszai

Jelen tájékoztatónk a már ismertté vált hatósági előírások figyelembevételével készült, és azok változásai működésünket módosítják. A változásokról honlapunkon tájékozódhat!

Megértésüket és felelősségteljes együttműködésüket előre is köszönjük!

Jó egészséget kívánva!

Üdvözlettel, az Elimex csapat