

Az Elimexnél kiemelten fontosnak tartjuk a koronavírus elleni védekezést és erre kérjük önt is. Folyamatosan figyeljük a hazai és a nemzetközi járványügyi szervezetek közleményeit, rendelkezéseit – és bár a 2021. március 8-tól életbelépő új rendelkezések ránk, mint nagykereskedőre nem írnak elő új kötelezettségeket – mégis ezekhez igazodva, az önök és dolgozóink védelme érdekében az alábbi óvintézkedések bevezetésével szeretnénk biztonságosabbá tenni a közös munkát:

- Az üzletben történő személyes ügyfélszolgálatot határozatlan időre felfüggesztjük. Kérjük, kérdéseit, ajánlatkéréseit, megrendeléseit kizárólag elektronikus úton vagy telefonon, juttassa el hozzánk! A megkereséseket, ahogy eddig is, a lehető leggyorsabban igyekszünk megválaszolni.
- A személyes áruátvételt csak a futárszolgálatokkal méret, súly vagy időkorlát miatt nem szállítható termékeknél biztosítjuk, a személyes kontaktust az elkerülhetetlen minimumra korlátozva.
- Kérjük, a személyes látogatást minden esetben elektronikus úton vagy telefonon szíveskedjenek előkészíteni, hogy maximális felkészültséggel fogadhassuk a látogatást, a személyes kontaktust ezzel is a minimumra korlátozva.
- Amennyiben a személyes találkozás elkerülhetetlen, a belépéshez kéztisztítás, valamint szájat és orrot eltakaró eszköz (maszk, kendő, ...) használata kötelező, és az üzletben egyidőben csak 2 látogató tartózkodhat, a kötelező 1,5 méteres védőtávolságot betartva. Az előírás betartásához szükséges feltételeket biztosítjuk.
- Csak webáruházunkban, e-mailen vagy telefonon leadott rendeléseket fogadunk. Minden megrendelésről írásos visszaigazolást küldünk, és azok elfogadása után a lehető legrövidebb időn belül teljesítjük a megrendelést.
- A készpénzforgalmat korlátozzuk, a megrendelt áru ellenértékét, előre utalással, webshopos bankkártyás tranzakcióval vagy utánvétellel kérjük kiegyenlíteni.
- A rendeléseket a megfelelő biztonsági intézkedések betartására felkészített DPD vagy DHL futárszolgálattal küldjük a megadott címre.

A kockázatok további csökkentése érdekében dolgozóink külföldi útjait és külföldi partnereink hozzánk tervezett látogatásait lemondtuk. Kérjük, a személyes áruátvételre csak olyan kolléga jöjjön, aki az elmúlt 14 napban nem járt külföldön és nincsenek lázas és/vagy légúti panaszai

Jelen tájékoztatónk a már ismertté vált hatósági előírások figyelembevételével készült, és azok változásai működésünket módosítják. A változásokról honlapunkon tájékozódhat!

Megértésüket és felelősségteljes együttműködésüket előre is köszönjük!

Jó egészséget kívánva!

Üdvözlettel, az Elimex csapat